

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die AGB sind maßgebend für die Verträge die Zwischen dem Vermieter der Alpenflair-Chalets-Balderschwang und Ihren Mietern geschlossen werden. Sie regeln die Leistungen und Verpflichtungen beider Vertragspartner.

## Vertragsbedingungen

1. Sobald der Mieter eine schriftliche Buchungsbestätigung erhalten hat, gilt dies als ein verbindlicher Mietvertrag.
- 1.1 Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt dieser Buchungsbestätigung sollten 20% der Beherbergungskosten angezahlt werden.
- 1.2. Den Restbetrag von 80% sollten dann spätestens bis 14 Tage vor Anreise überwiesen werden  
Bitte im Verwendungszweck Name und Buchungsnummer mit angeben.

Kontoinhaber: Sabine Nieß / Alpenflair-Chalets  
Bank : Volksbank Plochingen  
IBAN : DE64 6119 1310 0647 5090 16  
BIC : GENODES1VBP

- 1.3. Bei einer kurzfristigen Anmietung, wird die Bezahlung individuell in einem persönlichen Gespräch geregelt.
- 1.4. Der Anbieter verpflichtet sich das gebuchte Chalet für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung zu stellen mit den auf der Webseite angegebenen Leistungen. In den Beherbergungskosten ist die gesetzliche MwSt. enthalten.

Kostenloser Handtuchwechsel 1 x wöchentlich.

Kostenloser Bettwäschenwechsel nach 2 Wochen.

Kostenloser Küchenhandtuchwechsel 1 x wöchentlich

Falls vom Gast zusätzliche Handtücher benötigt werden, führt dies zu zusätzliche Kosten, welche vom Gast zu tragen sind .

- Handtuch 3€
- Duschtuch 4€
- Saunahandtuch 4€
- Bademantel 6€
- Waschlappen 1€
- Küchenhandtuch/ Geschirrhandtuch 2€

- 1.5. Die Chalets sollten max. mit der im Internet angegebenen Personenzahl bewohnt werden. Bei Feststellung, dass mehr Personen das Chalet bewohnen, kann dies zu einer Erhöhung der Beherbergungskosten führen, welche vom Mieter getragen werden müssen.
- 1.6. Ausnahme: wenn es bereits im Vorfeld schon angegeben worden ist.

## **Hausordnung**

- 2.1. Es wird gebeten das Chalet so zu verlassen wie Sie es angemietet haben. ( Besenrein).
- 2.2. Die gesamte Einrichtung sollte pfleglich behandelt werden. Falls Schäden oder Mängel festgestellt werden sollten diese uns umgehend mitgeteilt werden, damit sie behoben werden können. Schäden die vom Mieter verursacht werden, können ihm in Rechnung gestellt werden. Daher auch die Kautions. Reparaturen sind vom Mieter in Kauf zu nehmen, es entsteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Minderung. Mieter haftet für Schäden die seine Mitreisenden verursachen.  
  
Zu unserer Sicherheit nehmen wir 200€ Kautions,  
  
welche innerhalb 1 Woche nach Abreise zurücküberwiesen werden, wenn alles ordnungsgemäß hinterlassen wurde. Bei Ansprüchen wird zunächst das Gespräch gesucht.
- 2.3. Haustiere sind nicht gestattet.
- 2.4. Nichtraucherchalets, nur im Außenbereich rauchen. Im Vorfeld Außenaschenbecher anmelden.
- 2.5. Zum Handtuchwechsel, Bettwäschewechsel oder Müllentsorgung darf das angemietete Chalet betreten werden.
- 2.6. Der Vermieter haftet nicht bei unverschuldeten Diebstahl-, Feuer-, oder Wasserschäden.
- 2.7. 6 Monate nach Abreise erlöschen alle Ansprüche die bis dahin nicht eingefordert wurden.

## **Anreise – Abreise**

- 3.1. Das gebuchte Chalet ist bis spätestens 15.30 Uhr bezugsfähig. Gerne können Sie Ihre Ankunftszeit mit uns abstimmen.
- 3.2. Die Schlüsselübergabe bzw. Transponderübergabe wird im Vorfeld persönlich mit Ihnen besprochen.
- 3.2. Wir bitten Sie das Chalet bis 9.30 Uhr zu räumen. Schlüsselabgabe und Abgabe der Allgäu Walser Karte wird im Vorfeld mit Ihnen besprochen.
- 3.3. Wir übernehmen keine Haftung für An- und Abreise. Diese erfolgt auf eigene Gefahr.

## **Nutzungsbedingungen von BIOTEICH / NATURPOOL**

4. 1. Das seitliche Einspringen über den Pflanzstreifen ist verboten.

4.2. Es sollte keine Seife oder Reinigungsmittel im Teich verwendet werden. Auch das Essen und Trinken im Teich ist untersagt.

4.3. Bei schuldhaften Verunreinigungen oder Beschädigungen haftet der Verursacher und kann zur Kostenübernahme bei Reinigungskosten herangezogen werden.

4.4. Gäste sollten gegenseitig auf sich Rücksicht nehmen.

4.5. Falls der Bioteich aus betrieblichen oder wetterbedingten Gründen vorübergehend oder länger gesperrt werden muss, ergibt sich daraus kein Anspruch auf eine Beherbergungsminderung.

4.6. Nutzungszeiten sind von 8 Uhr bis max. 21Uhr (bzw. Dämmerung)

!!!! Im Dunkeln ist das Schwimmen untersagt !!!!

4.7. Das Schwimmen und Alkohol- oder Drogeneinfluss ist untersagt, sowie Personen mit offenen Wunden oder ansteckenden Krankheiten. Personen die unter Krampfanfällen oder Ohnmachtsanfällen leiden, sollten nicht ohne Begleitpersonen baden gehen.

4.8. Kinder sollten den Gartenteich nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erwachsenen nutzen.

(Eltern haften für Ihre Kinder)

Es gibt keine Aufsicht vom Betreiber/ Vermieter der Anlage.

4.9. **Die Gäste benutzen den Gartenteich auf eigene Gefahr.** Der Vermieter/Betreiber haftet nicht für Schäden die an Badebekleidung oder Spiel und Sportgeräten entstehen. Der Vermieter versucht stets seiner Sorgfaltspflicht nachzukommen und Mängel nach erkennen zeitnah zu beseitigen.

## **Rücktritt / Stornierung**

4.1. Wenn auf Grund „höherer Gewalt“ bzw. Pandemie eine Anreise nicht möglich ist, wird der von Ihnen bis dahin bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

4.2. Bei einer vorzeitigen Abreise, auf Grund einer angeordneten Beendigung von Regierungskreisen aus, wird Ihnen nur Ihr bereits in Anspruch genommene Urlaub berechnet und die nicht zu nehmenden Urlaubstage zurückerstattet.

4.3. Ansonsten ist eine Stornierung nur bis 8 Wochen vor Reiseantritt kostenfrei.

4.4. Bei einer Stornierung zwischen 56 und 29 Tagen vor Reiseantritt fällt eine Stornierungsgebühr von 20 % des Beherbergungspreises an, wenn die Wohnung nicht anderweitig vermietet werden kann.

4.5. bei einer Stornierung zwischen dem 28 Tag und der Anreise werden 90 % des Beherbergungspreises fällig, wenn das Chalet nicht anderweitig vermietet werden kann.

4.6. Sollten Sie verspätet anreisen oder verfrüht abreisen, müssen wir Ihnen den gesamt gebuchten Zeitraum berechnen. Es besteht kein Anspruch auf Teilrückerstattung.

4.7. Wir bemühen uns andere Gäste für Ihren stornierten Zeitraum zu finden. Gelingt dies oder sorgen Sie für Ersatz, erhalten Sie die geleisteten Anzahlungen abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 25 € zurück.

4.8. !!! Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung !!!